

FöräldraFörstärkning Barncertifiering



FöräldraFörstärkning AB
Norra Vallgatan 4, 223 62 Lund · Tel nr: 046 211 55 00
info@foraldrastarkning.se · www.foraldrastarkning.se

Innehåll

I din hand håller du ett kompendium där vi har sammanställt dagens aktiviteter och som du kan ha med dig i ditt arbete hos familjen. Här beskrivs också de värderingar och förhållningssätt som ska genomsyras i det vardagliga arbetet och i mötet med våra familjer.

1. Mål och Syfte	3
2. Vem är du som barnskötare?	4
3. Utvecklingsfaser 0-18 år	5
5. FöräldraFörstärkning	11
5.1 Värdegrund	11
5.2 Försäkringar	13
5.3 Första mötet med familjen	13
5.4 Första mötet – Kontaktformulär	14
6. Kommunikation	16
7. Utvärdering - Barncertifiering	19

1. Mål och syfte

Att arbeta som föräldraförstärkare innebär att ta hand om det viktigaste vi har – våra barn. Nu när du har blivit anställd hos oss vill vi medverka till din fortsatta utveckling i din yrkesroll. Ett sätt att göra detta är genom våra utbildningar.

Målen med dagens certifiering är att:

- Föräldraförstärkaren ska känna sig tryggare i sitt arbete
- Föräldraförstärkaren får tillfälle att träffa andra föräldraförstärkare och utbyta erfarenheter
- Ge säkerhet för våra familjer
- Säkerställa hög kvalitet av våra tjänster

2. Vem är du som barnskötare?

Vad föredrar du? Din naturliga preferens känns naturlig, spontan, tar mindre energi och går lättare att använda. Preferenser är inte absoluta, vi kan använda alla beteenden, men beroende av vilken personlighetstyp vi har kommer vi att handla olika i olika situationer. Nedan följer fyra exempel av barnskötartyper.

Konsekventa

Den Konsekventa gillar ordning och reda, de är tydliga och kommunicerar vad som ska göras samt följer rutiner och önskemål.

Barnskötare som karaktäriseras av denna personlighetstyp bidrar till kvalitet och ansvar för familjen. Saker och ting blir gjorda och barnskötaren uppfattas ofta som effektiv.

Utvecklingsmöjligheter:

Kan bli bättre på att lyssna på barnen och vara öppen för nya idéer.

”Neurotiska”

Den Neurotiska är starkt ansvarstagande och "tänker efter" före i alla situationer. De har ett gediget säkerhetstänk och sätter barnens säkerhet i första hand.

Barnskötare som karaktäriseras av denna personlighetstyp bidrar till barnens säkerhet i alla situationer, vilket uppskattas av föräldrar.

Utvecklingsmöjlighet:

Kan bli bättre på att släppa på tyglarna.

Lekledaren

Lekledaren är energisk, positiv och påhittig.

Barnskötare som karaktäriseras av denna personlighetstyp bidrar till engagemang hos barnen och uppfattas ofta som kärvänlig.

Utvecklingsmöjligheter:

Kan bli bättre på att säga ifrån och stå på sig själv. Låta barnet leka själv.

Låt-gå

De som präglas av en Låt-gå attityd släpper på alla tyglar, är passiv och oengagerad.

Barnskötare som karaktäriseras av denna personlighetstyp ger ofta ett gott första intryck av barn då de upplever barnskötaren som snäll som låter barnen göra vad de vill, detta kan dock lätt gå överstyr.

Utvecklingsmöjlighet:

Kan bli bättre på att vara initiativtagande.

Det är viktigt att vara medveten om sin stil. Vet man vilka värderingar som styr sitt handlande, vad som driver en och hur man agerar i olika sammanhang kan man bättre använda sina styrkor. Det hjälper en att identifiera sina svagheter i sin yrkesroll och utveckla sina förbättringsområden. En god självkänedom gör en trygg och kan bidra till högre kvalitet i arbetet.

3. Utvecklingsfaser 0-18 år

0,5 – 1 år

Fysik

- Upptäcker med munnen
- Vid 8 månader - barn gillar att dra
Tips: inte ha halsband
- 1 år, börjar gå. "Inte lärt sig att ramla"

Språk

- Ansiktsuttryck - läser av ansikten

Kognitivt

- 8 månader, saker som inte syns finns

Emotionellt/Socialt

- Bära runt, upptäcka världen
- Leker vid inte med



1 – 2 år

Fysik

- Lär sig gå bättre
- Hoppa
- Gå på tå

Språk

- Förstå 50 ord vid 1 år
- Kommunicera 50 ord vid 1,5 år
- Kommunicera 200 ord vid 2 års ålder samt sätta ihop ord

Kognitivt

- Låtsaslekar

Emotionellt/Socialt

- **1,5-2 år.** Självmedvetna känslor (skam, avundsjuka, stolthet)
- **1-1,5 år.** Leker med sin omgivning
- **1-1,5 år.** Inser att andras känslor inte är samma som sina egna, visar tecken på empati

2 – 6 år

Fysik

- **2 år.** Kan använda en sked själv och börjar rita
- **3-4 år.** Cykla på trehjuling. Använda sax, och gaffel, huvudfoting
- **5-6 år.** Tappa tänderna. Kasta och fånga moget. Använda kniv för att skära mjuk mat. Knyta skor. Kopiera siffror och bokstäver

Språk

- **2 år.** Börja använda grammatik. Vokabulärer ökar drastiskt. Börja prata i enkla meningar
- **3-4 år.** Överanvänder grammatiken. 3 års ålder ca 2000 ord. Använder språket efter vem de pratar med, han hon
- **5-6 år.** Hittar på stavning. Vokabulärer når 10 000 ord. Förstår att bokstäver och ljud sammanfaller

Kognitivt

- **2 år.** Låtsas lekarna blir mindre beroende av att objektet är där – fantasi
- Förstå foto och bilder i böcker
- Börja räkna, hur gammal är du?
- **3-4 år.** Börja förstå orsak-samband
- Använder "egensamtal". Börja med "varför"
- Förstår inte många/mycket. Kakor. Kan bara ta in en dimension
- **5-6 år.** Magiska tänkande minskar
- Börja lära sig att bättre skilja mellan verklighet/icke verklighet ex clowner.
- Börjar planera

Emotionellt/socialt

- **2 år.** Förstår att orsak/konsekvenser/beteende av enkla emotioner
- Börjar utveckla självkoncept och självförtroende. Visar tidiga tecken på moral
- **3-4 år.** Beskriver sig själv i emotioner och attityder. Har flera olika självförtroende, lärande, träffa kompisar mm. Reglerar sina emotioner. Börja skapar sina första kompisar med hjälp av rolig lek/dela leksaker. Kan förstå skillnad mellan lögn och sanning. Preferenser - att leka med barn med samma kön
- **5-6 år.** Emotionell förståelse blir bättre, förutsäga. Har skapat flera olika moraliska regler och beteende. Förstår att man har samma kön hela livet ut

CASE

Du och barnet, 5 år, har blivit osams. Hon vägrar hoppa ned från köksbänken där du lagar middag, hon har kastat ner hela pyssellådan på golvet och ritat med färgkrita på den nya tapeten. Barnets pappa kommer lite senare hem på bra humör, han frågar hur allt har gått under dagen.

Hur svarar du honom?

CASE

Simon, 5 år, slår sin lillebror Johan, 3 år, med knytnävar vilket du anser är oacceptabelt, det sker varje gång du är barnvakt.

Hur kan detta hanteras?

6 – 11 år

Fysisk

- **6-8 år.** Handstilen blir mer läsbar
- **9-11 år.** Tjejer utvecklas snabbare, längden

Kognitivt

- **6-8 år.** Lekar med regler blir mer vanliga. Mer logiska. Kan förstå kartor, uppmärksamheten blir mer selektiv. 7 år börjar förstå. "Second-order"
- **9-11 år.** Förstår skalor/kartor. Kan använda flera minnestekniker samtidigt. Förstår att man tänker olika (theory of mind)

Språk

- **6-8 år.** 40 000 ord. Deras orddefinitioner är ofta konkreta och refererar till funktion och utseende
- Deras berättelser blir mer organiserade med mer detaljer
- Blir bättre på att hålla konversationer
- **9-11 år.** Förstår synonymer. Förstår att ett ord kan ha flera betydelser, förstå humor och metaforer

Emotionellt/socialt

- **6-8 år.** Självförtroendet blir mer realistiskt. Förstår att folk kan ha olika perspektiv då de vet olika saker. Deras empati ökar. Förstår att folk kan ha mer än en känsla i taget och att deras utseende kanske inte visar deras riktiga känsla. Blir mer självständiga och tillit. Blir mer flexibla i sin moral. Kan lösa konflikter bättre
- **9-11 år.** Börjar förstå mer socialt accepterat sätt och visar negativa känslor. Förstår skillnaden mellan kunskap, förmåga, ansträngning och externa faktorer när man beskriver framgång och misslyckande
- Kan gå in i någon annan skor och förstå dennes perspektiv. Kan sedan gå in i tredjepart
- Förstår individuella rättigheter mer. Vänskapliga och baseras på tillit. Syskonrevalitet blir större.



CASE

Du har hand om en familj med tre barn, 9, 5 och 2 år gamla. Det regnar ute. *Vad kan vara en bra aktivitet som stimulerar alla barnen?*

CASE

Du har hand om två barn, 6 och 4 år gamla. 4-åringen vill spela ett spel som 6-åringen tycker är för småbarn. 6-åringen vill gå ut och spela fotboll i trädgården och inget annat. *Vad gör du?*

CASE

Ni sitter vid middagsbordet, det yngsta barnet, 7 år, tycker inte att maten som står på bordet är god och vill ha risfrutti istället, annars vägrar han äta. *Vad gör du? Finns det några bra knep här?*

12 – 18 år

Fysiskt

11-14 år

- Tjejer: största längdspurten, mens
- Killar: börjar sin längdspurt
- Flera blir medvetna om sin sexuella läggning

14-18 år

- Tjejer: växer färdigt
- Killar: målbrottet, rörelser förbättras dramatiskt
- Vissa börjar ha sex

Emotionellt/socialt

11-14 år

- Könsskillnader blir mer märkbara, strävar efter mer autonomi (umgås mindre med föräldrar), umgängeskretsar med lika värderingar formas, konformitet från gruppträck ökar



14-16 år

- Börjar få ett organiserat självkoncept, självförtroende tenderar att öka, kompisgrupper med båda könen blir mer vanliga, konformitet till gruppträck kan minska

Kognitivt

- **11-14 år.** Blir bättre på vetenskapligt tänkande (att koordinera tankar mer evidens), Blir mer självmedveten och får ett större självfokus. Blir mer idealistisk och kritisk
- **14-16 år.** Blir bättre på att ta vardagsbeslut, blir mindre "generad"
- **16-18 år.** Blir bättre och bättre på metakognition, vetenskaplig resonering och beslutttagande

Forts. Emotionellt/socialt

16-18 år

- Fortsätter att skapa sin identitet, skapar romantiska förbindelser som håller längre, fortsätter utveckla sin moraliska tänkande

CASE

Barnet, 9 år, frågar: "Kommer jag att dö?"

Vad svarar du barnet?

Kriser i Barndomen

- **3 år.** Förstår att det finns rätt och fel. Ex. Man får inte stjäla, man ska lägga saker på sina platser (rättar när andra gör fel).
- **9 år.** Kan tänka framåt. Förstår att mamma och pappa en dag kommer dö. Börjar också förstå att mamma och pappa inte är perfekta. Börjar ställa frågor som kan vara svåra att besvara - viktigt att man är ärlig. Ex. "Varför skaffade ni ett barn till, räckte inte jag?" Det är vanligt att barnen blir mer nedstämda och tillbakadragna under denna period, de har mycket att tänka på. De kan också bli mer emotionella.
- **Tonåren.** Hormoner och risker.

Emotionsvalidering

- Man får lov att ha känslor!
- Inte:
 - "Nu har du gråtit färdigt, nu får det vara slut."
 - "Sluta vara arg!"
- Det är *alltid* tillåtet att KÄNNA en känsla, men det är *inte alltid* tillåtet att AGERA på denna.

CASE

Moa, 4 år, vill bara att mamma ska komma hem och sitter i hallen och väntar. Du vet att det är 2,5 h tills hon kommer. Du har gett flera förslag på vad ni kan göra, men du får alltid samma svar – "Nej!".

Vad kan du göra?

CASE

Det är första gången som du ska träffa din familj med två barn, 8 och 10 år. Du upplever barnen som blyga, *hur kan du bryta du isen på ett bra sätt?*

5. FöräldraFörstärkning

5.1 Värdegrund

Det övergripande syftet är att tillhandahålla tjänster och service av högsta möjliga kvalitet till våra familjer. För att lyckas måste var och en av oss ha både viljan och förmågan att ta ansvar för sin uppgift. Vi vill att varje medarbetare ska ha ett personligt engagemang och känna stolthet för sitt arbete. Vi ska utvecklas tillsammans.

ANSVAR

FÖRÄLDRAFÖRSTÄRKARE

Det är hos familjer jag möter olika målgrupper - det är för dem jag finns till. Som föräldraförstärkare är jag öppen och lyhörd inför familjens önskemål och rutiner.

Som föräldraförstärkare tar jag ansvar för min del och roll, vilket innebär att jag har ett aktivt och engagerat förhållningssätt till att både förstå och genomföra mitt uppdrag.

Som föräldraförstärkare är jag pålitlig, jag kommer i tid och hör av mig i tid om något inträffar. Jag hör av mig när familjen eller FöräldraFörstärkning har sökt mig.

FÖRÄLDRAFÖRSTÄRKNING

Vi på FöräldraFörstärkning möter familjer med respekt, vi möter familjerna där de är och anpassar tjänsten efter deras önskemål och rutiner.

Vi hjälper våra föräldraförstärkare att lyckas med sina uppdrag. Vi återkopplar på ett sätt som sporrar till nya framgångar.

Vi tar ansvar för hela processen, från första kontakt med föräldraförstärkare och familj till avslut. Vi samspelar med våra föräldraförstärkare och familjer.

TRYGGHET

FÖRÄLDRAFÖRSTÄRKARE

Som föräldraförstärkare sätter jag barnet/barnens säkerhet först i alla situationer och ser till barnet/barnens behov.

Jag genomgår de utbildningar FöräldraFörstärkning erbjuder mig, barncertifiering och hjärt- och lungräddningskurs.

Som föräldraförstärkare informerar jag FöräldraFörstärkning i god tid om mina framtidsplaner ändras.

FÖRÄLDRAFÖRSTÄRKNING

Våra föräldraförstärkare har god erfarenhet av barn och ungdomar, vilket vi säkerställer med en noggrann rekryteringsprocess.

Vi erbjuder våra föräldraförstärkare utbildningar, barncertifiering och hjärt- och lungräddningskurs. Våra Föräldraförstärkare och familjer ska alltid känna sig trygga med vår tjänst.

Våra familjer ska vid regelbundna uppdrag få en föräldraförstärkare som stannar på längre sikt. Vi ska skapa en nära relation med våra föräldraförstärkare så att det känns naturligt och tryggt att kontakta oss.

MERVÄRDE

FÖRÄLDRAFÖRSTÄRKARE

Som föräldraförstärkare ger jag det lilla extra. Jag levererar god kvalitet varje gång.

Som föräldraförstärkare är jag kreativ och hittar på roliga aktiviteter med barnet/barnen.

Som föräldraförstärkare är jag engagerad, ser vad som behövs göras och gör det. Jag väntar inte på att bli tillsagd eller sitter av tiden med mobilen.

FÖRÄLDRAFÖRSTÄRKNING

Det är viktigt att vi förstår uppdraget och ställer de frågor som behövs för att göra det. Våra föräldraförstärkare ska ha en god grund för att åstadkomma bästa möjliga resultat.

Vi ska upprätthålla en struktur att vila på och en kultur som har fokus på värde för föräldraförstärkare och familjer. Tillammans med våra föräldraförstärkare utvärderar, följer upp och utvecklar vi uppdraget.

Vi fortsätter vårt arbete med fokus på värde och goda relationer med våra föräldraförstärkare och familjer.

5.2 Försäkringar

Det finns två olika försäkringar som du som anställd täcks av när du arbetar vid FöräldraFörstärkning:

- Du är försäkrad utifall du skulle skada dig på väg till eller från arbetspasset samt under arbetspasset.
- När du jobbar har du en ansvarsförsäkring som täcker utifall du som anställd skulle åsamka våra familjer någon skada, exempelvis om du råkar slå sönder en vas eller glömma spisen på och det börjar brinna.

5.3 Första mötet med familjen

Nedan följer några tips till dig som ska på kundbesök och vill öka dina chanser att få uppdraget.

Tänk på att första intrycket är viktigt, du har bara en chans att göra ett bra första intryck och det första intrycket är tyvärr svårt att ändra på. För att göra ett så bra intryck som möjligt kan du tänka på:

1. Punktlighet. Kom i tid! Skulle du bli sen - ring och förvarna familjen. Ett tips är att se till att ha alla telefonnummer i din mobil.
2. Hälsa med ett fast handslag, ett leende och ögonkontakt. Är du glad så ökar det chansen att din omgivning också blir glada!
3. Hälsa på barnen, om möjligt gå ner till deras nivå (sätt dig på huk) och försök få kontakt. Det är viktigt att föräldrarna ser att du är fokuserad på barnen eftersom det är dem du ska arbeta med.
4. Utstråla energi, värme och självförtroende.
5. Berätta lite om dig själv som person, hur gammal du är och vad du har för intressen.
6. Berätta om dina tidigare erfarenheter som barnskötare, varför du tycker det är roligt och vad du tycker om att göra tillsammans med barn.
7. Fråga om vad barnen (alt. vänd dig direkt till barnen) tycker om att göra.
8. Fråga vad familjen söker hos dig som föräldraförstärkare.
9. Ta med dig en karta över var familjen bor och närområdet. Det brukar vara bra att låta familjen pekar ut var förskola/skola och lekplatser finns.

Har du några ytterligare funderingar inför första mötet, hör av dig till oss.

Lycka till!

5.4 Första mötet – Kontaktformulär

Efter er inledande kontakt över mail med en beskrivning av föräldraförstärkaren är det nu dags för er första träff. Nedan har vi formulerat några frågeställningar som kan ligga till grund för er träff, självklart kan ni komplettera med egna frågor eller funderingar.

Ta hjälp av kartan: Var ligger förskola/skola? Kontaktuppgifter? Hur tar ni er hem? buss, cykel el promenad	
Är det okej att barnet/barnet går över till grannbarnen?	
Utbyte av telefonnummer Vem ringer föräldraförstärkaren först om något inträffar?	
Har barnen några allergier, mediciner eller annat speciellt som föräldraförstärkaren bör känna till?	
Var hittar föräldraförstärkaren plåster och förband i hemmet? (Vill familjen att föräldraförstärkaren ringer innan hon eller han ger ipren/annat läkemedel till barnet?)	
Vad finns det för rutiner vid måltider? Specialkost? Hur ska föräldraförstärkaren agera om barnet/barnen inte vill äta? Är bakning en önskvärd aktivitet tillsammans med barnen?	
Har familjen några specifika rutiner som föräldraförstärkaren ska följa när hon/han passar barnet/barnen?	

<p>Vad är acceptabelt beteende? Vad är inte? Vad gäller med TV/dator/lpad? Om barnen är för trötta för att medverka vid matlagning, får de då exempelvis titta på tv?</p>	
<p>Har barnen några speciella leksaker som de är extra fästa vid? Ex. snuttefilt</p>	
<p>Hur föredrar familjen att bli kontaktad? (Samtal, sms eller mail. När på dygnet är det lättast att få kontakt?)</p>	

Har ni några ytterligare funderingar, hör av er till oss.

FöräldraFörstärkning
Norra Vallgatan 4
223 62 Lund

www.foraldrastarkning.se
info@foraldrastarkning.se
Bankgiro 251-7902

Kontor: 046 211 55 00
Christina Olsson: 0768 10 55 00
Jessica Knutsmark: 0733 72 55 00

6. Kommunikation

Kommunikation mellan människor är grunden för relationer och socialt samspel. Kommunikation kan tyckas vara något enkelt, men det är en komplicerad process där vi ibland har svårt att nå fram till varandra och bli rätt uppfattade. Detta beror på att vi alla har olika föreställningsvärldar. Även om vi har samma bakgrund, utbildning, språk och kultur betyder inte orden detsamma för oss. Vi möts ständigt av syn-, hörsel- och känselintryck via våra sinnen, men det är bara en liten del av allt detta som vi uppmärksammar och därför är medvetna om. På så sätt kan två individer uppfatta samma situation på helt olika sätt.

Av kommunikationen är enbart 8 % verbal (de ord man säger), 30 % är tonfall och mimik och de resterande 62 % är det icke verbala – kroppsspråk (ex. gester, kroppshållning, avstånd mm).

Förutsättningar för en god kommunikation: ögonkontakt, samma nivå, närhet (privatzon, personlighetszon och offentligzon), mottaglighet och turtagning. Med en god kommunikation kan vi få bättre relationer, ökad förståelse för hur vi uppfattas och hur vi uppfattar andra. Detta medför att det lättare går att hantera problem.

Är du en giraff eller en varg? Beroende på vårt förhållningssätt och vår attityd så kan vi påverka olika situationer. Giraffens förhållningssätt innebär att kommunicera från hjärtat med empati och reflektion. Symbolen av en giraff används då det är det djur med störst hjärta och längst avstånd mellan hjärta och hjärna – är alltså inte impulsiv. Den långa halsen symboliserar att man inte är rädd för att vara ärlig och sårbar. Vargen är motsatsen till giraffen, den agerar efter invanda, oreflekterade och ofta omedvetna tankemönster. Vargen visar tänderna när den känner sig hotad och har lätt för att säga ord som kan ge djupa sår hos mottagaren. Viktigt att komma ihåg är att vi har både giraffen och vargen inom oss, men genom ett aktivt val kan vi bli mer som giraffen för att få bättre relationer och lösa situationer. Hur blir vi en giraff?

De fyra saker som jag uttrycker är:

1. Vad jag observerar (ser och hör)
2. Vad jag känner
3. Vilka behov jag har
4. Mina önskemål konkret och positivt

De fyra saker som jag lyssna till hos den andre:

1. Vad du observerar (ser och hör)
2. Hur du känner
3. Vad du behöver
4. Vad dina önskemål är

1. Vad jag observerar

Skilj på vad jag verkligen ser och hör (observerbar handling) och subjektiva värderingar av detta. Var tydlig och konkret.

Fallgropar: vi tolkar situationen utifrån omedvetna värderingar – tror att andra tänker som jag. Lyssnar jag med mina varg- eller girafföron?

Exempel:
"Du är så irriterad".
Istället: "När du svarar mig "det ska du inte lägga dig i" får det mig att tro att du känner irritation".

Skilj mellan vad en person "är" och vad personen "gör". Sammanblandning leder ofta till oklarheter och missförstånd, vilket i sin tur leder till bristande förståelse och att vi börjar försvara oss.

3. Vad jag behöver

Vi behöver vara medvetna om vilka behov och värderingar som ligger bakom våra känslor. Kan vara motstridiga: ex. behöver både trygghet och känna att jag utvecklas.

Fallgrop: Tar inte vårt ansvar för det vi vill.

Exempel:
"Jag känner mig irriterad för att du..."
Istället: Lägg till ett "därför att".
"Jag känner mig spänd därför att jag behöver mer tid för uppgiften".

Lär dig uttrycka dina behov.

2. Vad jag känner

Vad känner jag utifrån det jag har observerat?
Ta ansvar för dina känslor!

Fallgrop: När vi använde orden "känna" men uttrycker det som en tanke.

Exempel:
"Jag känner att du motarbetar mig".
Istället: "Jag känner mig frustrerad".

4. Vad jag önskar

Uttrycker mig positivt och konkret när jag talar om vad jag önskar = fokus på möjligheter och därmed ökar sannolikheten att det blir tillfredställt. Behöver vara konkret och får inte framstå som ett krav eller hot.

Exempel: "Vill du städa upp?"
Istället för "Här ser hemskt ut".

Tala om vad jag vill istället för "inte".
"Jag vill ha det tyst omkring mig"
Istället för "Du får inte prata nu".

Be den andra återberätta vad du har förmedlat.

Avsluta med att fråga hur den andre känner.

Observera att du inte behöver följa det punkt till punkt men det är viktigt att samtliga steg är med. Annars är det lätt att den andra uppfattar det som krav eller påhopp. Det viktiga i modellen är att vi eftersträvar en ärlig och rak kommunikation med empati. En dialog är mellan två så bjud in den andre och lyssna aktivt själv. Låt den andra parten beskriva situationen. Lyssna med kroppen, bekräfta att du hör. Be om förtydligande om du inte förstår. Aktivt lyssnande kräver energi och uppmärksamhet

– det räcker inte att höra, du ska även försöka höra bortom orden. Vanliga fallgropar vid aktivt lyssnande:

- Jag tror eller tar för givet att den andra har uppfattat situationen på samma sätt som jag själv. "Jag vet hur det känns".
- Vi försöker fixa eller lösa problemet. – Ibland vill man bara prata.

Några konkreta tips vid kommunikation:

- Rätt attityd/förhållningssätt och du kommer långt.
- Tänk på ditt kroppsspråk.
- Något problem? Ta det direkt.
- Utgå ifrån dig själv, säg "Jag" inte vi eller man.
- Undvik ordet "om". Blir lätt ett hot.
- Vilka är föräldrarnas förväntningar på dig som barnskötare?
- Jag får ingen feedback från min familj – gör jag fel? – Ingen fara, ibland är föräldrar trötta och stressade, så om inget sägs kan det betyda att de är nöjda.

7. Utvärdering - Barncertifiering

Vänligen svara på följande frågor och om möjligt ge ytterligare information som kan vara till hjälp för oss att förbättra vårt arbete.

Jag tycker att det är positivt att FöräldraFörstärkning har en barncertifiering

Stämmer inte alls					Stämmer helt
1	2	3	4	5	6

Kommentar:

Jag fick mycket ny information om barns olika utvecklingsfaser

Stämmer inte alls					Stämmer helt
1	2	3	4	5	6

Kommentar:

Jag upplever att jag aktivt har deltagit i dagens certifiering

Stämmer inte alls					Stämmer helt
1	2	3	4	5	6

Kommentar:

Jag fick ut mycket av diskussionerna

Stämmer inte alls					Stämmer helt
1	2	3	4	5	6

Kommentar:

Jag fick bra tips på lekar/aktiviteter

Stämmer helt

Stämmer inte alls

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Kommentar:

Jag tycker att det var bra att prata om första mötet med föräldrarna

Stämmer inte alls

Stämmer helt

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Kommentar:

Jag känner mig tryggare i min roll som föräldraförstärkare

Stämmer inte alls

Stämmer helt

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Kommentar:

Jag skulle vilja ha mer av

- Teori
- Casediskussion
- Aktivitet tips
- Kommunikation med barn och föräldrar
- Övrigt _____

Övriga kommentarer